

VIP 会員様専用エリア ご利用のお願い

わんこのうち Lei_hanna では、VIP 会員様がご利用いただける特別なサービスをご用意しております。皆さまが安心して快適にご利用いただけるよう、以下の点にご協力いただきますよう、お願いいたします。

【ご利用について】

- ・ご利用は VIP 会員様限定の完全予約制 です。
- ・ご予約は LINE または店頭にて承ります。
- ・狂犬病・混合ワクチン接種、ノミ・ダニ予防が済んでいるわんちゃんのみご利用いただけます。ヒート中や体調不良時のご利用はお控えください。
- ・ご利用後は、次にご予約のお客さまがスムーズにお使いいただけるよう、時間内に片付け・清掃を終えてご退出いただけますようお願いいたします。

【ドッグランご利用時のお願い】

- ・自己責任のもと、飼い主さまの目の届く範囲で安全に遊ばせてください。
- 如何なる場合でもわんちゃんだけをドッグランに残し、その場を離れることは行わないでください。
- ・ドッグランのご利用は 1 日 1 時間までとさせていただきます。
 - ・マーキングやオシッコをした場所には水をかけてください。
 - ・排泄をした際には、必ず清掃と指定のゴミ箱へお捨てください。

【セルフトリミング室ご利用時のお願い】

- ・器具や備品の使い方が分からない場合は、スタッフまでお声掛けください。

- ・ご利用料金：1 時間 ¥1,100（税込）
- ・使用後は器具を元の位置に戻し、毛や水分を拭き取ってください。
- ・機器の破損や不具合を見つけた場合は、スタッフまでお知らせください。
- ・延長をご希望されるお客様はスタッフまでお声掛けください。空き状況によってはお断りする場合もございます。

【禁止事項】

- ・危険な器具・薬剤（漂白剤・毛染めなど）の使用
- ・施設内での飲食および喫煙

【免責事項・破損について】

- ・ご利用中のケガ・事故・器具の破損、またはわんちゃん同士のトラブル行為につきましては、当施設では一切の責任を負いかねます。
- ・高齢、持病、特異体質等、予想のつかない疾病による不慮の事故、天災、当店の不可抗力による負傷、失踪、死亡の場合について、当店では慰謝料及び損害賠償の請求は一切お受け致しません。又ご帰宅後に起こるトラブルに関しましては当店では一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・備品や器具の故障・破損・紛失を確認した場合は、必ずスタッフまでお知らせください。通常の使用による劣化を除き、故意または過失により破損・紛失された場合は、実費をご負担いただく場合がございます。

皆さまが安心して気持ちよくご利用いただけるよう、ご理解とご協力をお願いいたします。

わんこのうち Lei_hanna