

ご利用案内(わんこのうち「Lei_hanna」)

ごあいさつ

わんこのうち「Lei_hanna」では、わんちゃんを **大切なご家族の一員** として、安心してお預けいただけるよう心を込めてお世話いたします。

飼い主様が安心してお出かけやご旅行を楽しめるよう、そしてわんちゃんが快適に過ごせるよう、スタッフ一同努めてまいります。

ご利用条件

- 当ホテルは **犬専用** です。他の動物はお預かりしておりません。
- ご利用には、**狂犬病ワクチン・混合ワクチン(有効期限内)接種証明書、または抗体検査証明書** のご提示が必要です。(鑑札も可)
 - (継続接種している場合) … 接種直後から有効ですが、副作用の可能性があるため 接種後 3 日以内はできるだけご利用をお控えください。
 - (初めて接種する場合) … 抗体が安定するまで約 2 週間かかるため、接種から 2 週間以上経過してからご利用ください。
 - (ご宿泊中に接種をご希望の場合) … 提携動物病院にて接種を受けるオプションをご利用いただけます(別途料金あり、初めての接種は不可)。接種後は安静に配慮してお預かりいたしますが、体調変化が生じた場合の責任は当ホテルでは負いかねます。
- 接種証明は **証明書のコピー** をご提出ください。(鑑札も可)
 - ※事前に LINE で証明書または鑑札の写真を送付 いただければ確認 OK です。
- ノミ・ダニ予防は必須です(病院処方のお薬に限ります)。証明は領収書・診断書、または当ホテルカルテへの記入にてご提示ください。お薬を投与した当日はご宿泊いただけません。投与から 24 時間以上経過していることを条件としております。

- ・ フィラリア予防は必須ではありませんが、通年での実施を推奨しています。
 - ・ 避妊・去勢手術後は 2 週間以上経過、かつ抜糸から 1 週間以上 の状態でご利用いただけます。
-

⑨ お預かりできない場合

- ・ 生後 91 日未満の仔犬
- ・ 妊娠中・発情中のわんちゃん
- ・ 攻撃的な性格、噛み癖・逃亡癖のある場合
- ・ 過剰な無駄吠えがひどい場合
- ・ 体高の高いわんちゃん

※設備の都合により、当ホテルではお預かりできない場合がございます。30kg 近い体重の子は、事前にご相談ください。

- ・ 病気療養中や体調が著しく優れない場合(飼い主様のご判断で、状態が落ち着いていればお預かりも可能です。ご相談ください)
 - ・ 狂犬病ワクチン・混合ワクチン未接種または期限切れの場合
 - ・ 当ホテルの規約や注意事項に同意いただけない場合
-

ご持参いただくもの

- ・ 当ホテル指定のカルテ(事前記入・提出)
- ・ 飼い主様の身分証明書(住所が確認できるもの)
- ・ 狂犬病・混合ワクチン接種証明書または抗体検査証明書(鑑札でも可。いずれも事前に写真で提出 OK)
- ・ 普段使っているリード・首輪・ハーネス
- ・ 宿泊日数分のフード(1 食ずつ小分けにして日付・朝夕・お名前を記入)
- ・ 飼い主様の匂いがついた寝具や愛用おもちゃ(必要に応じて)

※シニア犬・介護を必要とする場合・持病があるわんちゃんのお預かりの場合には、別途同意書をお渡しするので、サインして当日ご持参ください。

※手作り食はお預かりできません。カット済み野菜などのトッピングはご相談ください。

※フードを忘れた場合は、当ホテル指定フードを有料にてご提供します。

チェックイン・チェックアウト

- ・ 原則 10:00～16:00 です。
 - ・ 時間外対応は別途料金にて承ります（事前相談制）。
 - ・ チェックアウト時間を過ぎてもご連絡がない場合は翌日扱いとなり、1泊追加料金が発生いたします。
-

お預かり中の環境

- ・ 1日2回のフリータイムでのびのび過ごせます。
 - ・ フリータイムをご希望されない場合は、事前にお申し出ください。
 - ・ ご希望に応じて、オプションでお散歩コースをご利用いただけます。
 - ・ 原則としてスペースを区切ってフリータイムを実施いたしますが、飼い主様のご希望により、他のわんちゃんと一緒に遊ぶ時間を設けることも可能です。その際は、遊びの中で汚れや小さな怪我が生じる可能性がある点をご理解ください。
 - ・ 夜間は施設内に設置した複数のカメラで定期的に確認し、緊急時には即時対応できる体制をとっています。
 - ・ ペットカメラ(Roseのお部屋のみ)は通信状況により映像が見られない場合がありますが、その際の返金等はいたしかねます。
-

お預かり中の注意事項

- ・ わんちゃん同士で遊ぶ際には、じゃれあいでの小さな傷や被毛の汚れが発生する場合があります。

- ・ マーキングが多い場合は、当ホテル判断でマナーバンドを装着させていただきます。
 - ・ 環境の変化により一時的に食欲が落ちる、体調を崩すなどのストレス反応が出る場合があります。
 - ・ ケージやリード・首輪は破損や消耗がないものをご使用ください。
-

料金とお支払い

- ・ 料金は 前払い制 です。
 - ・ 繁忙期は加算料金が発生します(詳細は HP に記載)。
 - ・ 普段から同居しており、当ホテルでも同室でお預かりする場合、**2 頭目は ¥3,000** とさせていただきます。(Rose,Sakura のお部屋のみ。同室は 2 頭まで)
 - ・ 延泊をご希望の際は必ずご連絡ください。追加やオプション料金はチェックアウト時に精算いただきます。
 - ・ ご利用開始後に期間を短縮された場合、返金はできません。
-

キャンセルについて

- ・ 3 日前まで: 無料
 - ・ 2 日前: 30%
 - ・ 前日: 50%
 - ・ 当日・無断キャンセル: 100% (無断キャンセルの場合は、次回以降のご利用不可)
-

体調不良・緊急時の対応

- ・ 環境の変化により体調不良を起こすことがあります。発症した場合は飼い主様へご連絡し、必要に応じて提携病院にて受診します。

- ・ 緊急時に連絡が取れない場合や迅速な対応が必要な場合は、当ホテルの判断で治療を行います。
 - ・ 搬送費・診察費・治療費・入院費などは飼い主様のご負担となります。
 - ・ なお、治療の結果や不可抗力による症状の悪化・死亡などについては、当ホテルでは責任を負いかねます。
-

写真・動画の使用について

- ・ お預かり中に撮影した写真や動画を、HP や SNS でご紹介させていただく場合があります。
 - ・ 掲載を希望されない場合は事前にお知らせください。
-

免責事項

- ・ 天災や不可抗力による事故(地震・火災・疫病・逃亡・死亡など)については責任を負いかねます。
 - ・ わんちゃんが慣れない環境で不安になり、ケージを掘る・噛むなどの行動をとる場合があります。施設・設備等に破損が生じた際は、修理費を実費でご負担いただく場合がございます。できる限り安心して過ごせるよう、スタッフ一同丁寧サポートいたしますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
 - ・ 当社の故意または重大な過失によらない限り、損害賠償責任は負いません。
 - ・ わんちゃんが他の犬や人、持ち物に損害を与えた場合、その責任は飼い主様にご負担いただきます。
 - ・ フリータイムは、原則フリースペースを区切って安全に管理しておりますが、飼い主様のご希望により複数のわんちゃんですぐ遊ぶ場合があります。その際は、事故がないよう十分に注意いたしますが、軽度の汚れや小さな怪我等については免責とさせていただきます。
-

ご利用日数

本サービスは当ホテルでは、ご利用日数や回数に特に上限は設けておりません。5泊以上の連泊をご希望の場合は、長期割引の対象となりますので、お気軽にご相談ください。

規約の変更について

- 本規約は、当ホテルウェブサイトやメール通知により変更される場合があります。
 - 本サービスは、事前の通知なく終了する場合があります。その際に生じた損害については責任を負いかねます。
-

✦ 飼い主様とわんちゃんが安心して過ごせるよう、スタッフ一同心を込めてお預かりいたします。

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。