

わんこのうち「Lei_hanna」 利用規約(契約版)

第1条(適用)

本規約は、わんこのうち「Lei_hanna」(以下「当ホテル」)が提供する犬の宿泊・一時預かりサービス・施設レンタルや利用など当ホテルにおける全てのサービス(以下「本サービス」)に適用されます。

第2条(契約の成立)

1. お客様は、当ホテル指定のウェブサイト等で本規約に同意のうえお申込みいただきます。
2. 本規約への同意により、当ホテルとお客様との間に契約が成立します。

第3条(料金とお支払い)

1. 利用料金は当ホテルウェブサイトに記載された金額とし、**全額前払い制**とします。
2. 原則としてクレジットカード決済(リンク決済)または指定の方法によりお支払いください。
3. チェックアウト時に追加料金(オプション・延泊など)が発生した場合は、お迎え時に精算いただきます。
4. ご利用開始後に期間を短縮されても、返金はいたしかねます。
5. 当社指定の繁忙期については、**繁忙期加算料金**が発生いたします。詳細は当ホテルウェブサイトに掲載します。

第4条(ご持参いただくもの)

お預かりの際は、以下をご持参ください。

- ・ 当ホテル指定のカルテ(事前記入・事前提出)
- ・ 飼い主様の身分証明書(住所が確認できるもの)
- ・ 狂犬病および混合ワクチン接種証明書(有効期限内)または抗体検査結果証明書(有効期限内)
- ・ 普段使用しているリード・首輪・ハーネス
- ・ 宿泊日数分のフード(1食ずつ小分け、日付・朝夕・名前を記入)
- ・ 飼い主様の匂いがついた寝具や愛用しているおもちゃなど(任意)

第 5 条(ご利用条件と制限)

1. 当ホテルは犬専門のホテルです。猫やその他の動物はお預かりできません。
2. 以下に該当する場合はお預かりをお断りします。
 - 狂犬病・混合ワクチン未接種または期限切れや抗体がない場合
 - 去勢・避妊手術後 2 週間以内(抜糸から 1 週間以内)
 - 生後 91 日未満の仔犬
 - 妊娠中、発情中、病気療養中
 - 攻撃的な性格・噛み癖・逃亡癖がある場合
 - 過剰な無駄吠えがひどい
 - 規約・注意事項に同意いただけない場合
3. ワクチン接種が医師の判断で不可能な場合は、**猶予証明書のコピー** をご提出ください。

第 6 条(予防)

1. 狂犬病および混合ワクチンの接種は必須です。
 - － 継続して毎年接種している場合 … 接種後すぐに有効とされますが、体調変化の可能性があるため、接種後 3 日以内はできるだけご利用をお控えください。
 - － 初めて接種する場合 … 抗体が安定するまで約 2 週間を要するため、接種から 2 週間以上経過してからご利用ください。
2. ノミ・ダニ予防は必須です。病院処方薬(フロントライン・ネクスガード等)に限ります。市販薬は不可とします。またお薬を投与した当日はご宿泊いただけません。投与から 24 時間以上経過していることを条件としております。
 - － 証明は以下のいずれか: 病院領収書または診断書(獣医師のサインがあると安心です)／薬の名前と投与日・病院名をカルテに記入
 - － 上記いずれか 1 点で可
3. ご希望により、ご宿泊中に提携動物病院にてワクチン接種を受けるオプションをご利用いただけます(別途料金あり、初めての接種は不可)。
 - － 接種後は副作用の可能性があるため、安静を心がけてお預かりいたしますが、体調変化が生じた場合の責任は当ホテルでは負いかねます。
 - － ご利用希望の際は事前にお申し出ください。
4. 上記に関する虚偽申告、または申告がない場合は理由の如何を問わず **違約金 10 万円** を申し受けます。また、それにより当社に損害が発生した場合は、その全額をお客様にご負担いただきます。
5. フィラリア予防は必須ではありませんが、通年での予防を推奨します。

第7条(サービス内容と注意事項)

1. チェックイン・チェックアウトは原則 10:00～16:00 とします。時間外対応は別途料金にて事前相談ください。
2. 当ホテルはフリースタイルを設け、原則としてスペースを区切って実施いたしますが、飼い主様のご希望により、他のわんちゃんと一緒に遊ぶ時間を設けることも可能です。その場合、遊びの中での怪我や被毛・洋服の汚れが生じる可能性があります。またフリースタイルをご希望されない場合は、事前にお申し出ください。その他ご希望に応じて、オプションでお散歩コースもございます。
3. 夜間はスタッフが複数設置しているカメラで定期的に確認し、緊急時には即時対応できる体制をとっています。
4. 提供する Web カメラサービスは通信状況により映像が不鮮明・閲覧不可となる場合がありますが、その際の返金等はありません。
5. 食事はご持参ください。忘れた場合は当ホテル指定フードを有料提供します(詳細はウェブサイトに記載)。手作り食は不可ですが、カット済み野菜などのトッピングは可能な限り対応します。
6. お預かり中に撮影したわんちゃんの写真・動画を、当ホテルのウェブサイトや SNS 等で使用させていただく場合があります。掲載を希望されない場合は事前にスタッフまでお申し出ください。

第8条(キャンセル)

1. キャンセル料は以下の通りです。
 - 3 日前まで: 無料
 - 2 日前: 30%
 - 前日: 50%
 - 当日・無断キャンセル: 100% (無断キャンセルは不泊扱い・次回以降ご利用不可)

第9条(延泊・引取り)

1. 延泊をご希望の場合は必ずご連絡ください。予約状況により延長できない場合があります。
2. 延泊料金はお迎え時に精算します。3 日以上の延泊は一旦清算をお願いする場合があります。
3. チェックアウト時間(16:00)を過ぎても連絡がない場合は翌日扱いとし 1 泊分追加料金をいただきます。

4. 時間外のチェックイン・チェックアウトは別途料金が発生します。
5. 本サービス終了後、7日を経過してもお迎えがない場合、ペットの所有権を弊社へ無償譲渡したものとみなし、管轄保健所および管轄警察署へ連絡の上、対応させていただきます。

第 10 条(病気・事故時の対応)

1. 環境変化によるストレスで体調不良になることがあります。発症時は飼い主様に指示を仰ぎますが、連絡がつかない場合や急を要する場合は当ホテルの判断で提携先病院の獣医師の治療を受けさせます。
2. 搬送費・診察費・治療費・入院費などはおお客様負担となります。
3. 特異体質・不可抗力による事故や死亡、逃亡があった場合、賠償は行いません。

第 11 条(補償)

1. 弊社の過失により、ペットに怪我や病気(感染症を含む)が発生した場合は、弊社の判断をもって獣医師による診察及び治療を受けさせる場合がございます。その際の費用は弊社にて負担させていただきますが、治療費以外の慰謝料及びその他の損害賠償などのご請求につきましては、対応いたしかねます。
2. 万が一、当ホテルの管理上の過失により、わんちゃんに事故・逃亡・死亡などが生じた場合には、当ホテルが加入する保険に適用する場合は、補償額の範囲内で対応させていただきます。また保険での補償が適用されない場合は、上限 5 万円を限度に補償させていただきます。ただし、故意または重大な過失によるものを除き、慰謝料や間接的損害については補償の対象外となります。

3. 第 12 条(責任と免責)

1. 善良な管理者の注意を持って管理を行っていたにもかかわらず、地震などの天災や不可抗力による事故(怪我、体調不良、逃亡、死亡)などが発生した場合、飼い主様へ連絡し、できる限りの対応を致しますが、対応の有無や内容及び対応後の結果については一切の責任を負いかねます。
2. 自然災害・天変地異・地震・火災・疫病等の不可抗力により本サービスが中止となり、または当社が休業した場合、すでにお支払いいただいた料金の返金はいたしません。

3. 万が一、ご利用中にわんちゃんの行動(噛む・引っ掻く・掘る・体当たり等)によって施設や設備に損害が生じた場合は、修理・交換にかかる実費をご負担いただく場合がございます。
4. 不可抗力によるサービス中止や休業によりお客様に損害が生じても、当社は過失の有無を問わず一切の責任を負いません。
5. 送迎中・散歩中の事故や帰宅後の体調変化についても責任を負いかねます。
6. 理由の如何を問わずお預かりが困難と当社が判断した場合は、お預かりを中止させていただきます。その際、当ホテルウェブサイトの規定がない場合は、時間割・日割等により合理的と判断する金額を返金いたします。
7. わんちゃんの行動により当社に損害が発生した場合、その損害額はおお客様にご負担いただきます。(当社が加入するペット保険適用外の場合)
他人や他犬に噛み付いた場合や持ち物を破損した場合も同様です。
8. 本条項に定める免責は当社の責めに帰すべき事由がない場合に限りします。

第 13 条(利用日数)

当ホテルでは、ご利用日数や回数に上限は設けておりません。

ただし、5泊以上の連泊をご希望の場合は、長期割引の対象となりますので事前にご相談ください。

第 14 条(規約の変更等)

- 1.本規約はメールやウェブサイト上の通知により変更することがあります。
- 2.本サービスは、事前の通知なく終了することがあります。これによりお客様に損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。