

# キャンセルポリシー・お支払いについて

## キャンセル料について

- ご利用日の 3 日前まで … 無料
  - ご利用日の 2 日前 … 宿泊料金の 30%
  - ご利用日の 前日 … 宿泊料金の 50%
  - ご利用日 当日および無断キャンセル … 宿泊料金の 100%
- 

## 注記

- ご連絡なくご予約当日が過ぎた場合は、**不泊**として宿泊料金の 100%を頂戴し、**次回以降のご利用をお断り**させていただきます。
  - 下記の場合はキャンセル料金の対象外となります。
    - ※ 台風や地震などの自然災害により、やむを得ずご利用が不可能となった場合
    - ※ 弊社の事情により営業ができない場合
- 

## お支払いについて

- 宿泊料金は **原則、ご予約時にオンライン決済による前払い** とさせていただきます。
    - ※ ネット予約・決済が難しいお客様は、事前にご相談ください。
  - キャンセルとなった場合は、規定のキャンセル料を差し引いた金額を、ご利用の決済方法にて返金いたします。
    - ※ 返金の時期は各カード会社・決済会社の規定により異なります。
  - ご予約時の内容から変更があった場合（オプション追加・延泊など）は、**チェックアウト時に差額をご精算** いただきます。
-